



Groom s.r.l.

Via Pisa 250 - 20099 Sesto S. Giovanni (MI)

Tel 02.87.38.64.70

Fax 02.45.47.03.18

P.IVA 08467240969

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI

ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati ("DPO")

Titolare del trattamento, e cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, è GROOM SRL (in seguito "**Groom**" o la "**Società**") con sede legale in Milano, Via Egadi, n. 2, sede operativa Sesto San Giovanni (MI), Via Pisa, n. 250 – P.IVA. 08467240969, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR.

Il titolare può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica info@groom.it

Il titolare ha designato un Responsabile per la protezione dei dati ("DPO") contattabile all'indirizzo gdpr@groom.it

2. Fonti e categorie di dati trattate, natura del conferimento dei dati e modalità di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti principalmente presso l'interessato.

Groom tratta le seguenti categorie di dati:

- dati comuni: dati anagrafici (come nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e/o domicilio), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di posta elettronica certificata), dati relativi alla fatturazione e ai pagamenti (come ad esempio le coordinate bancarie, la P.IVA, il codice SDI per la fatturazione elettronica).

Groom non tratta dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, quali dati che consentano di rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Il conferimento dei dati richiesti è indispensabile per instaurare correttamente il rapporto contrattuale e adempiere ai successivi obblighi di Legge, il mancato conferimento dei dati implica dunque l'impossibilità per la Società di dare corso correttamente al rapporto contrattuale. I dati saranno trattati sia tramite strumenti elettronici che tramite supporti cartacei. Il trattamento dei dati personali avviene, nel rispetto delle Leggi in materia di protezione dei dati personali, mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi con particolare attenzione alle misure di sicurezza tecniche e organizzative.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali forniti saranno trattati per:

- finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale. In particolare, i dati saranno trattati per: l'assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (es. obblighi fiscali e contabili, obblighi derivanti da adempimenti contrattuali); l'apertura dell'anagrafica cliente; la gestione amministrativa dei contratti, ivi inclusa la gestione delle fatture; per rispondere a richieste dell'Interessato di assistenza oppure di invio di informazioni o di materiali. In relazione alle finalità sopra indicate, non è necessario acquisire un consenso specifico in quanto tali trattamenti sono necessari per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (basi giuridiche: esecuzione del contratto – adempimento degli obblighi di Legge).
- l'invio di informazioni commerciali o comunicazioni relative a prodotti o servizi offerti dalla Società analoghi a quelli acquistati (c.d. soft-spam) per il tramite delle coordinate di posta elettronica fornite in sede di acquisto o di ordine. Per tale finalità di trattamento non è richiesto il consenso in quanto tale trattamento è necessario per il raggiungimento dell'interesse legittimo di Groom a mantenere i propri clienti aggiornati in relazione ai prodotti offerti dalla Società simili a quelli richiesti (base giuridica: legittimo interesse art. 6 (1) (f) e considerando 47 GDPR, art 130 (4) D.Lgs 196/2003). L'interessato ha facoltà in ogni momento e gratuitamente di opporsi a tale trattamento, seguendo le modalità indicate all'interno della successiva sezione "Diritti dell'interessato" o cliccando sul tasto "Unsubscribe" presente all'interno di ogni comunicazione inoltrata all'interessato.

La Società potrà anche trattare i dati per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e per la gestione del contenzioso, ad esempio in caso di controversie. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse della Società a vedere tutelati i propri diritti o quelli di terzi.

4. Eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali e trasferimento di dati personali in un Paese terzo o fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE).

Ai dati potranno accedere esclusivamente soggetti autorizzati debitamente istruiti (anche con riguardo al rispetto delle misure di sicurezza e agli obblighi di riservatezza) ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2quaterdecies del



Codice per la protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo: personale dipendente della Società che si occupa della gestione amministrativa della Società o che opera all'interno della funzione aziendale commerciale).

Ai dati potranno ulteriormente accedere, in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR, professionisti e consulenti incaricati dal titolare (come ad esempio il commercialista per la corretta gestione degli adempimenti fiscali), amministrazioni pubbliche (Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, ...) per l'adempimento di obblighi di legge, istituti bancari, nonché soggetti che svolgono servizi accessori per la miglior gestione dell'instaurazione ed esecuzione della prestazione professionale richiesta.

Per ottenere un elenco aggiornato dei soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, è possibile inoltrare una comunicazione a mezzo e-mail ai dati di contatto del Titolare, al DPO o all'indirizzo e-mail info@groon.it avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

I dati non saranno diffusi e non verranno trasferiti ad un paese terzo (o sito al di fuori dallo Spazio Economico Europeo) o a un'organizzazione internazionale.

Qualora si renda necessario trasferire i dati verso un paese terzo sito al di fuori dallo Spazio Economico Europeo, la Società garantisce che tale trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali (come ad esempio la stipula di clausole contrattuali standard con il soggetto che riceverà i dati).

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali (ad esempio obbligo civilistico di conservare le scritture contabili e ulteriore corrispondenza aziendale per 10 anni) e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. I dati potranno essere conservati anche dopo la cessazione del rapporto commerciale per l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi o derivanti dal rapporto stesso (ad esempio in relazione all'eventuale gestione del contenzioso instaurato con il Cliente).

La conservazione potrà avvenire mediante memorizzazione all'interno dei sistemi hardware o software CRM del titolare del trattamento o di suoi responsabili.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato gode di numerosi diritti, qui di seguito elencati:

- ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR;
- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano laddove questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ovvero laddove ricorrano a ulteriori condizioni di cui all'art. 17 del GDPR e sempre che non ricorrano le condizioni di cui all'art. 17, paragrafo 3 ;
- ottenere dal titolare la limitazione del trattamento quando: a) l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento risulti illecito ma l'interessato stesso si opponga alla cancellazione e chiedi invece l'applicazione di misure di limitazione oppure chiedi che il trattamento degli stessi avvenga per l'accertamento o difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano; nel caso dell'esercizio di tale diritto sarà sua facoltà chiedere che il titolare del trattamento trasmetta i suddetti dati direttamente ad un altro responsabile del trattamento;
- opporsi al trattamento che si basi su un processo decisionale automatizzato relativo a persona fisica, ove questo includa anche la profilazione;

Per tutte queste richieste e per opporsi all'invio delle comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di acquisto, l'interessato potrà utilizzare l'account di posta elettronica del titolare del trattamento info@groon.it o del DPO gdpr@groon.it

In relazione ad un trattamento che l'interessato ritenga non conforme alla normativa, è possibile proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali. In alternativa l'interessato può proporre reclamo presso l'Autorità Garante dello Stato UE in cui risiede o abitualmente lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Aggiornato il 18/05/2023